Договор
об обеспечении информационного и технологического взаимодействия в процессе приема платежей. Редакция №2.

Общество с ограниченной ответственностью Единый Информационно-Расчетный Центр «Квартплата 24», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице исполнительного директора Афонина Кирилла Игоревича, действующего на основании доверенности №1 от 31.12.2019 и юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, заключившие настоящий договор путем присоединения к его условиям в соответствии со статьей 428 ГК РФ, именуемые в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее - Договор) о нижеследующем:

1. Термины и определения

Платеж – денежные средства, уплачиваемые Плательщиком за поставленные Заказчиком ресурсы или оказанные Заказчиком жилищно-коммунальные услуги или денежные средства, вносимые Плательщиком за капитальный ремонт.

Плательщик – физическое или юридическое лицо, осуществляющее оплату Поставщику поставленных ресурсов или оказанных услуг.

Исполнитель жилищных и/или коммунальных услуг (ИЖКУ) – организация, в соответствии с жилищным кодексом РФ являющаяся исполнителем ЖКУ (непосредственно оказывающая ЖКУ в МКД). К таким организациям могут относиться:

- товарищества собственников жилья (ТСЖ)
- жилищные кооперативы (ЖК)
- жилищно-строительные кооперативы (ЖСК)
- управляющие организации (УО)
- ресурсоснабжающие организации (РСО)
- операторы капитального ремонта
- операторы твердых коммунальных отходов

Сальдо - состояние взаиморасчетов между Плательщиком и Поставщиком за жилищную или коммунальную Услугу. Положительное сальдо означает наличие задолженности Плательщика по Услуге, отрицательное сальдо означает наличие переплаты (аванса) по Услуге.

Сборщик платежей – кредитная организация или платежная система, или платежный агент, привлекаемые Исполнителем для осуществления приема Платежей и Взносов от Плательщиков.

Участники расчетов – Заказчик, Плательщики, Сборщики платежей, Расчетные банки.

Способ оплаты – устройства самообслуживания (платежные терминалы и банкоматы), программные средства (мобильные и интернет банки) и кассы Сборщиков платежей, через которые можно осуществить Платеж.

Сайт Исполнителя – www.kvp24.ru

Стороны – Заказчик и Исполнитель при совместном упоминании.

Расчетный банк - банк, с которым Исполнителем заключено соглашение об информационно-техническом взаимодействии по операциям со Счетом по сбору платежей.

Счет Заказчика - расчетный или специальный счет Заказчика, на который осуществляется перечисление Платежей Расчетным банком.

Счет по сбору платежей - внутрибанковский счет, открытый Расчетным банком для сбора Платежей от Плательщиков и дальнейшего перечисления Платежей ИЖКУ. Владельцем счета является Расчетный банк.

Сервис бизнес-аналитики - программа для ЭВМ, являющаяся частью Экосистемы облачных сервисов «Квартплата 24». Используется как средство информационного взаимодействия Исполнителя и Заказчика.

2. Общие положения

2.1. Настоящий Договор размещен на официальном сайте Исполнителя в разделе «Документы» (https://kvp24.ru/documents).

2.2. Фактические взаимоотношения Сторон начинаются с Присоединения Заказчика к условиям настоящего Договора посредством подписания Сторонами Соглашения о присоединении.

3. Порядок заключения Договора

3.1. В случае заинтересованности в заключении Договора Заказчик направляет Исполнителю обращение в письменной или устной форме.

3.2. Достигнутые договоренности и условия взаимодействия отражаются в Соглашении о присоединении.

3.3. Исполнитель определяет номер Договора. Номер Договора, дата заключения Договора указываются в Соглашении о присоединении. Стороны применяют номер Договора, дату заключения Договора в целях идентификации и расчетов.

3.4. Соглашение о присоединении подписывается и скрепляется печатями (при наличии) в двух экземплярах по одному для каждой из сторон. При наличии системы электронного документооборота, Соглашение о присоединении может быть подписано электронными подписями в системе электронного документооборота.

4. Порядок внесения изменений в договор

4.1. В настоящий Договор могут быть внесены изменения и дополнения.
Новая редакция Договора вступает в силу с даты, указанной в тексте Договора, при условии, что в течение 10 календарных дней с момента размещения новой редакции Договора Исполнитель не получил от Заказчика письменного сообщения о расторжении Договора в связи с отказом от изменений и/или дополнений, заверенного подписью и печатью. В случае получения Исполнителем такого отказа, услуги продолжают оказываются по предыдущей редакции Договора в течение 30 дней.

4.2. Информирование об изменениях осуществляется Исполнителем путем размещения указанных изменений и/или дополнений или новой редакции Договора на сайте Исполнителя.

4.3. Исполнитель не несет ответственности за возможные убытки Заказчика, причиненные неосведомленностью Заказчика о вступивших в силу изменениях и/или дополнениях.

5. Предмет договора

5.1. Исполнитель оказывает Заказчику услугу по обеспечению информационного и технологического взаимодействия между Участниками расчетов в процессе приема Платежей, в том числе:

- организует прием Платежей Плательщиков Сборщиками;
- организует перечисление Сборщиками Платежей в Расчетный банк на Счет по сбору платежей;
- организует перечисление Расчетным банком Платежей, поступающих от Сборщиков, на счет Заказчика;
- осуществляет аналитический учет Платежей, внесенных Плательщиками Сборщикам, поступивших от Сборщиков в Расчетный банк и переведенных на счет Заказчика денежных средств;
- осуществляет необходимый информационный обмен между Участниками расчетов.

5.2. Сбор Платежей осуществляют Сборщики платежей в рамках отдельного договора с Исполнителем. Сбор платежей осуществляется на Счет по сбору платежей в Расчетном банке.

5.3. Расчетный банк осуществляет перевод денежных средств на Счет Заказчика на основании информации, полученной от Исполнителя.

5.4. Исполнитель информирует Заказчика в режиме онлайн о всех принятых Сборщиками платежей Платежах о суммах поступивших в рамках договора на Счет по сбору платежей, а также о всех Платежах переведенных на счет Заказчика.

5.5. Исполнитель в рамках настоящего Договора представляет интересы Заказчика в отношениях со Сборщиками платежей и Расчетным банком по вопросам: достоверности передаваемой и учитываемой информации о платежах, полноты и своевременности перечисления ими на счета Заказчика сумм принятых платежей, с учетом особенностей установленных соглашением о присоединении Заказчика к договору.

5.6. Информационное взаимодействие Исполнителя и Заказчика осуществляется с использованием возможностей экосистемы сервисов «Квартплата 24», а также иными способами (при наличии технической возможности).

6. Права и обязанности сторон

6.1. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность информации, полученной в рамках информационного взаимодействия, а также информации, касающейся финансовых вопросов по настоящему Договору.

6.2. Информация о факте оказания услуг по настоящему Договору, о сроке сотрудничества Сторон не является конфиденциальной и может использоваться Исполнителем в рекламных целях.

6.3. Исполнитель вправе на свое усмотрение изменять состав Сборщиков платежей. Актуальный перечень Сборщиков платежей и способов оплаты размещается на сайте Исполнителя.

6.4. Исполнитель вправе на свое усмотрение изменять Расчетный банк и Счет по сбору платежей.

6.5. Исполнитель координирует деятельность Участников расчетов, а также обеспечивает информационное и технологическое взаимодействие Участников расчетов, включая, но не ограничиваясь следующими функциями:

6.5.1. Создание и внесение дополнений и/или изменений в документы, регламентирующие взаимодействие Участников расчетов;

6.5.2. Контроль выполнения Участниками расчетов договоров и соглашений, заключенных между Участниками расчетов;

6.5.3. Получение и обработка сведений, содержащихся в электронных платежных документов, сформированных Плательщиками

6.5.4. Предоставление сведений в Расчетный банк для дальнейшего осуществления переводов денежных средств Исполнителям услуг.

6.5.5. Получение ответов от Расчетного банка об осуществлении перевода или об отказе в переводе денежных средств.

6.5.6. Информирование Заказчика о результатах перевода денежных средств.

6.6. Исполнитель ежемесячно, а также по требованию в течении 1 рабочего дня с момента требования, предоставляет Заказчику отчет по форме согласно Приложению №1.

6.7. Заказчик размещает на платежном документе информационные блоки в составе:

Реквизиты - содержит реквизиты Расчетного банка и Счета по сбору платежей;

Способы оплаты - содержит информацию о доступных Сборщиках платежей и способах оплаты;

Движение по финансово-лицевому счету - содержит расчет суммы Платежа.

QR-код - штрих-код, сформированный в соответствии с ГОСТ Р 56042-2014.

6.8. Исполнитель определяет содержание информационных блоков, указанных в п.6.7. Образец содержания и размещения информационных блоков приведен в Приложении №2.

6.9. Заказчик обязуется принимать и учитывать на лицевых счетах Плательщиков информацию Исполнителя о принятых Платежах; Платежи должны отражаться Заказчиком на лицевых счетах Плательщиков в полном объеме, в соответствии с представленной исполнителем информацией о принятых Платежах.

6.10. Заказчик самостоятельно осуществляет контроль за полнотой и своевременностью зачисления на Счет Заказчика принятых Платежей путем проверки расчетов и поступивших на счет сумм, если в ходе проверки будут

выявлены какие-либо несоответствия, Заказчик обязуется немедленно письменно уведомить о таких несоответствиях Исполнителя.

6.11. Платежи, поступившие в Расчетный банк от Сборщиков платежей, перечисляются на Счет Заказчика, указанный в Соглашении о присоединении или уведомлении согласно п. 6.13 .

6.12. Исполнитель организует перечисление Расчетным банком денежных средств, принятых за жилое помещение и коммунальные услуги и поступивших от Плательщиков в сроки, определенные в п.6.18.

6.13. Заказчик обязуется в течение одного рабочего дня уведомить Исполнителя об изменениях, связанных с банковскими реквизитами счетов, на которые будут производиться перечисления, а также о любых других изменениях, которые могут существенным образом отразиться на исполнении Сторонами настоящего договора. Уведомление производится в письменном виде посредством направления с электронной почты Заказчика скан-копии официального письма на электронную почту Исполнителя или посредством направления оригинала официального письма на почтовый адрес Исполнителя.

6.14. В целях однозначной идентификации Заказчика последний осуществляет обращения к Исполнителю только с номеров телефона и адресов электронной почты, указанных в действующем Соглашении о присоединении. Об изменениях номеров телефонов или адресов электронной почты Заказчик извещает Исполнителя с любого оставшегося неизменным номера телефона или адреса электронной почты либо посредством направления оригинала официального письма на почтовый адрес Исполнителя.

6.15. Ответственность за задержку в перечислениях, вызванную несвоевременным сообщением Заказчика об изменении банковских реквизитов счетов, на которые должны производиться перечисления, несет Заказчик.

6.16. Заказчик самостоятельно доводит порядок приема платежей до Плательщиков.

6.17. Заказчик обязуется своевременно принять и оплатить оказанные Исполнителем Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

6.18. Платежи, за исключением взносов на капитальный ремонт, поступившие от Плательщиков в Расчетный банк, перечисляются Заказчику ежедневно по рабочим дням в соответствии с производственным календарем РФ. Взносы на капитальный ремонт перечисляются Заказчику ежемесячно.

6.19. Заказчик предоставляет Исполнителю информацию, необходимую для оказания Услуг по настоящему Договору.

6.20. Исполнитель обязуется качественно, своевременно и должным образом исполнять принятые на себя обязательства в соответствии с условиями настоящего Договора.

6.21. Если Соглашением о присоединении предусмотрено право Исполнителя взимать плату за услуги с Плательщика, то Заказчик обязан самостоятельно довести до Плательщиков, в том числе путем отражения в платежном документе Заказчика:

6.21.1. Порядок, размер и основания оплаты Плательщиком услуг Исполнителя;

6.21.2. Порядок ознакомления со стоимостью услуг Исполнителя, взимаемой с Плательщиков;

6.21.3. Порядок приема платежей;

6.21.4. Ссылку на договор (оферту) использования платежного сервиса «Квартплата 24», приведённого по адресу kvp24.ru/documents.

6.22. Заказчик обязуется не заключать с другими организациями договоры на прием взносов за капитальный ремонт. Если таковые договоры имеются на момент заключения настоящего договора, то Заказчик обязуется расторгнуть их в течение 1 месяца после заключения настоящего Соглашения. Заказчик обязуется не принимать Взносы за капитальный ремонт через собственные кассы. Если на момент заключения настоящего договора Заказчик осуществляет прием Платежей через собственные кассы, то Заказчик обязуется прекратить этот прием в течение 1 месяца после заключения настоящего договора.

6.23. Заказчик принимает формат платежного документа по взносам на капитальный ремонт согласно Приложения №3 к Договору.

7. Стоимость услуг и порядок расчета

7.1. Стоимость услуг Исполнителя рассчитывается в процентном соотношении от суммы каждого Платежа по ставке указанной в Соглашении о присоединении.

7.2. Стоимость услуг НДС не облагается.

7.3. Стоимость услуг рассчитывается в режиме реального времени по мере учета Платежей.

7.4. Обязательства Заказчика перед Исполнителем по оплате услуг считаются исполненными в момент перечисления Расчетным банком Заказчику денежных средств, поступивших от Плательщиков в пользу Заказчика за вычетом стоимости услуг Исполнителя.

7.5. С целью формирования фонда капитального ремонта в полном объеме Заказчик компенсирует стоимость услуг Исполнителя, удержанную Исполнителем в соответствии с п.7.4, за счет собственных средств и осуществляет их перевод на специальный счет.

7.6. Стоимость услуг Исполнителя указывается в назначении переводов, перечисляемых Расчетным банком Заказчику.

7.7. В случае если Стоимость услуг Исполнителя за расчетный период, рассчитанная исходя из п.7.3. не превысит 1 руб., то Стороны принимают стоимость услуг Исполнителя равной 1 (один) руб.

7.8. По итогам календарного месяца Исполнитель предоставляет Заказчику акт на сумму оказанных в течение месяца услуг.

7.9. Заказчик самостоятельно контролирует состояние расчетов с Исполнителем по оплате услуг и имеет право направить мотивированные возражения, если установит несоответствие удержанной стоимости услуг условиям, указанным в Соглашении о присоединении.

8. Ответственность сторон

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.

8.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору виновная Сторона обязана возместить потерпевшей Стороне причиненный реальный ущерб в размере, не превышающем сумму невыполненных обязательств.

9. Рассмотрение споров

9.1. Все споры и разногласия, возникающие в процессе исполнения настоящего Договора, разрешаются Сторонами путем переговоров.

9.2. В случае, если возникшие разногласия не могут быть урегулированы путем взаимных переговоров, Стороны вправе обратиться в Арбитражный суд Самарской области.

10. Срок действия и расторжение договора

10.1. Настоящий договор не ограничен сроком действия.

10.2. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания Сторонами Соглашения о присоединении.

10.3. Настоящий договор может быть расторгнут Сторонами при условии соответствующего уведомления другой стороны не менее чем за 30 дней.

10.4. Если услуги по настоящему Договору не оказываются Исполнителем более 6 месяцев по причинам, связанным с действиями или бездействием Заказчика и из ситуации явно следует, что Заказчик утратил интерес в услугах Исполнителя, Исполнитель вправе:

10.4.1. В одностороннем порядке отказаться от исполнения договора без уведомления об этом Заказчика.

10.4.2. Удалить все данные Заказчика, имеющиеся в распоряжении Исполнителя.

10.5. В случае расторжения Договора по любым основаниям, все обязательства, возникшие до расторжения Договора, подлежат исполнению в полном объеме и в соответствии с условиями Договора.

11. Юридический адрес и реквизиты Исполнителя

ЕИРЦ «Квартплата 24» ООО
Юридический адрес: 445057, РФ, Самарская обл., г.Тольятти, ул. Спортивная, д. 9 , офис 10
Фактический и почтовый адрес: 445057, РФ, Самарская обл., г.Тольятти, ул. Спортивная, д. 9, офис 315
ИНН/КПП 6321300790/632101001
ОГРН 1126320018428
р/сч 40702810701850000745 в АО «АЛЬФА-БАНК»
БИК 044525593
к/с 30101810200000000593
тел.: (8482) 65-00-24, (495) 212-13-05
e-mail: info@kvp24.ru

Счет по сбору платежей за ЖКУ/КУ/ВКР:
АО «АЛЬФА-БАНК»
ИНН/КПП 7728168971/770801001
Сч. 40911810101850000000 в АО «АЛЬФА-БАНК»
БИК 044525593
К/с 30101810200000000593

Исполнительный директор
Афонин К.И.

Приложение №1 к Договору

Формат отчета о выполнении платежных обязательств

Отчет по договору 210111-ПС от 11.01.2021 с ООО «Дом без хлопот»
за период с 01.03.2021 по 31.03.2021
на 23:59:59 31.03.2021

1 Сумма платежей не переведенных Сборщиками платежей в Расчетный банк на начало периода

1.1 в том числе к переводу на счет Заказчика

1.2. в том числе стоимость услуг Исполнителя

2. Сумма платежей принятых Сборщиками платежей за период

2.1. в том числе к переводу на счет Заказчика

2.2 в том числе стоимость услуг Исполнителя

3. Сумма платежей, переведенных Расчетным банком на счет Заказчику

3.1. в том числе переведено на расчетный счет Заказчика

3.2. в том числе стоимость услуг Исполнителя

4 Сумма платежей не переведенных Сборщиками платежей в Расчетный банк на конец периода

4.1 сумма платежей не переведенных расчетным банком Заказчику

4.2. в том числе стоимость услуг Исполнителя

Представитель ЕИРЦ «Квартплата 24» ООО

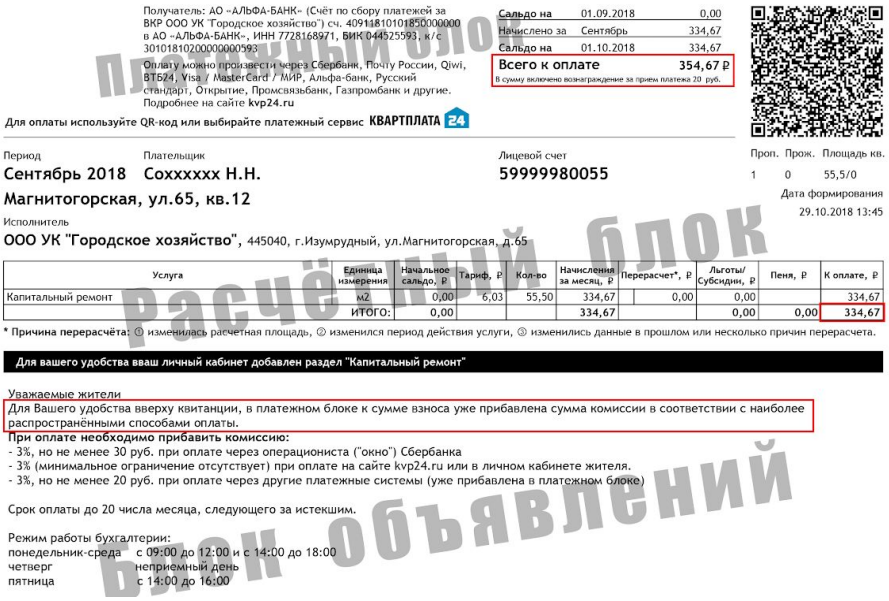
_____

Приложение №2 к Договору

Образец содержания и размещения информационных блоков

Приложение №3 к Договору

Формат ПД в случаях, когда Исполнитель имеет право взимать плату с Плательщика



Получатель: АО «АЛЬФА-БАНК» (Счёт по сбору платежей за ВКР ООО УК "Городское хозяйство") сч. 40911810101850000000 в АО «АЛЬФА-БАНК», ИНН 7728168971, БИК 044525593, к/с 30101810200000000593
Оплату можно произвести через Сбербанк, Почту России, Qiwi, BTB24, Visa / MasterCard / МИР, Альфа-банк, Русский стандарт, Открытие, Промсвязьбанк, Газпромбанк и другие.
Подробнее на сайте kvp24.ru

Для оплаты используйте QR-код или выбирайте платежный сервис КВАРТПЛАТА 24

Сальдо на	01.09.2018	0,00
Начислено за	Сентябрь	334,67
Сальдо на	01.10.2018	334,67
Всего к оплате		**354,67 ₽**

В сумму включено вознаграждение за прием платежа 20 руб.

Период: **Сентябрь 2018**
Плательщик: **Coxxxxxx Н.Н.**
Магнитогорская, ул.65, кв.12
Лицевой счет: **59999980055**

Проп.	Прож.	Площадь кв.
1	0	55,5/0

Дата формирования 29.10.2018 13:45

Исполнитель
ООО УК "Городское хозяйство", 445040, г.Изумрудный, ул.Магнитогорская, д.65

Услуга	Единица измерения	Начальное сальдо, ₽	Тариф, ₽	Кол-во	Начисления за месяц, ₽	Перерасчет*, ₽	Льготы/ Субсидии, ₽	Пеня, ₽	К оплате, ₽
Капитальный ремонт	м2	0,00	6,03	55,50	334,67	0,00	0,00		334,67
ИТОГО:		0,00			334,67		0,00	0,00	334,67

* **Причина перерасчёта:** ① изменилась расчетная площадь, ② изменился период действия услуги, ③ изменились данные в прошлом или несколько причин перерасчета.

Для вашего удобства ваш личный кабинет добавлен раздел "Капитальный ремонт"

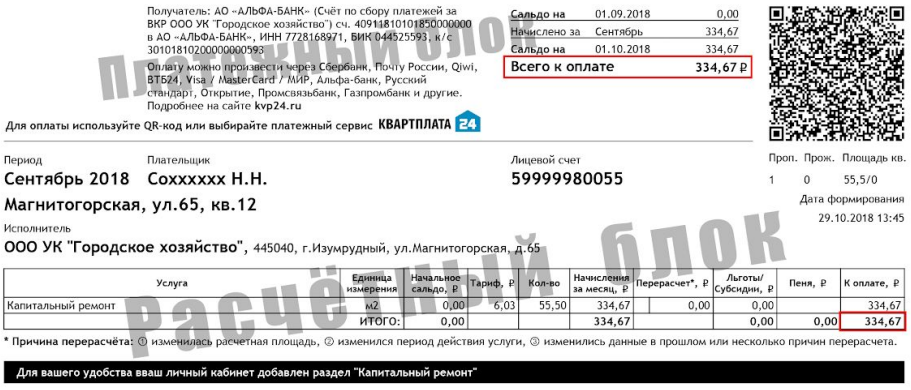
Уважаемые жители
Для Вашего удобства вверху квитанции, в платежном блоке к сумме взноса уже прибавлена сумма комиссии в соответствии с наиболее распространёнными способами оплаты.
При оплате необходимо прибавить комиссию:
- 3%, но не менее 30 руб. при оплате через операциониста ("окно") Сбербанка
- 3% (минимальное ограничение отсутствует) при оплате на сайте kvp24.ru или в личном кабинете жителя.
- 3%, но не менее 20 руб. при оплате через другие платежные системы (уже прибавлена в платежном блоке)

Срок оплаты до 20 числа месяца, следующего за истекшим.

Режим работы бухгалтерии:
понедельник-среда с 09:00 до 12:00 и с 14:00 до 18:00
четверг неприемный день
пятница с 14:00 до 16:00

Платежный блок
Расчётный блок
Блок объявлений

Формат ПД в случаях, когда услуги исполнителя оплачивает Заказчик



Получатель: АО «АЛЬФА-БАНК» (Счёт по сбору платежей за ВКР ООО УК "Городское хозяйство") сч. 40911810101850000000 в АО «АЛЬФА-БАНК», ИНН 7728168971, БИК 044525593, к/с 30101810200000000593
Оплату можно произвести через Сбербанк, Почту России, Qiwi, BTB24, Visa / MasterCard / МИР, Альфа-банк, Русский стандарт, Открытие, Промсвязьбанк, Газпромбанк и другие.
Подробнее на сайте kvp24.ru

Для оплаты используйте QR-код или выбирайте платежный сервис КВАРТПЛАТА 24

Сальдо на	01.09.2018	0,00
Начислено за	Сентябрь	334,67
Сальдо на	01.10.2018	334,67
Всего к оплате		**334,67 ₽**

Период: **Сентябрь 2018**
Плательщик: **Coxxxxxx Н.Н.**
Магнитогорская, ул.65, кв.12
Лицевой счет: **59999980055**

Проп.	Прож.	Площадь кв.
1	0	55,5/0

Дата формирования 29.10.2018 13:45

Исполнитель
ООО УК "Городское хозяйство", 445040, г.Изумрудный, ул.Магнитогорская, д.65

Услуга	Единица измерения	Начальное сальдо, ₽	Тариф, ₽	Кол-во	Начисления за месяц, ₽	Перерасчет*, ₽	Льготы/ Субсидии, ₽	Пеня, ₽	К оплате, ₽
Капитальный ремонт	м2	0,00	6,03	55,50	334,67	0,00	0,00		334,67
ИТОГО:		0,00			334,67		0,00	0,00	334,67

* **Причина перерасчёта:** ① изменилась расчетная площадь, ② изменился период действия услуги, ③ изменились данные в прошлом или несколько причин перерасчета.

Для вашего удобства ваш личный кабинет добавлен раздел "Капитальный ремонт"

Платежный блок
Расчётный блок

История изменений и дополнений, внесенных в Договор об обеспечении информационного и технологического взаимодействия в процессе приема платежей

№ редакции	Дата и номер приказа	Дата введения в действие новой редакции Договора
1	№ 1/пс от 16.12.2020	16.12.2020
2	№ 1/пс от 21.12.2020	21.12.2020