

Политика обработки персональных данных в ЕИРЦ «Квартплата 24» ООО

1. Общие положения

1.1. Политика обработки персональных данных (далее – Политика) в ЕИРЦ «Квартплата 24» ООО ИНН 6321300790 (далее – Оператор) определяет основные принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных, перечни субъектов и обрабатываемых Оператором персональных данных, функции Оператора при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также реализуемые Оператором требования к защите персональных данных.

1.2. Политика разработана с учетом требований Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 27 июля 2006г. №152-ФЗ «О персональных данных», Жилищного Кодекса Российской Федерации, иных законодательных нормативных правовых актов Российской Федерации в области персональных данных.

1.3. Понятия, связанные с обработкой персональных данных, используются в том значении, в котором они приведены в ст.3 Федерального закона от 27 июля 2006г. №152-ФЗ «О персональных данных».

1.4. Настоящая Политика является внутренним документом Оператора и во исполнение ст. 18.1 Закона должна быть опубликована или к ней должен быть обеспечен неограниченный доступ иным образом.

2. Принципы и цели обработки персональных данных

2.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных работников Оператора и других субъектов персональных данных, не состоящих с Оператором в трудовых отношениях.

2.2. Обработка персональных данных Оператором осуществляется с учетом необходимости обеспечения защиты прав и свобод работников Оператора и других субъектов персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, на основе следующих принципов:

- обработка персональных данных осуществляется Оператором на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке персональных данных обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператором принимаются необходимые меры либо обеспечивается их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных

данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;

- обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2.3. Персональные данные обрабатываются Оператором в целях:

- обеспечения соблюдения Конституции Российской Федерации, Жилищного Кодекса Российской Федерации, законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, локальных нормативных актов Оператора;
- осуществления функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора, в том числе по предоставлению персональных данных в органы государственной власти, в Пенсионный фонд Российской Федерации, в Фонд социального страхования Российской Федерации, в Федеральный фонд обязательного медицинского страхования, а также в иные государственные органы;
- регулирования трудовых отношений с работниками Оператора;
- подготовки, заключения, исполнения и прекращения договоров и соглашений с контрагентами, в том числе пользователями сервисов Оператора;
- осуществления прав и законных интересов Оператора в рамках осуществления видов деятельности, предусмотренных Уставом и иными локальными нормативными актами Оператора, или третьих лиц либо достижения общественно значимых целей;
- в иных законных целях.

3. Перечень субъектов, персональные данные которых обрабатываются

Оператором

3.1. Оператором обрабатываются персональные данные следующих категорий субъектов:

- работники Оператора;
- пользователи сервисов Оператора;
- другие субъекты персональных данных (для обеспечения реализации целей обработки, указанных в разделе 2 Политики).

4. Перечень персональных данных, обрабатываемых Оператором

4.1. Перечень персональных данных, обрабатываемых Оператором, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации, в частности Жилищным Кодексом Российской Федерации, и локальными нормативными актами Оператора с учетом целей обработки персональных данных, указанных в разделе 2 Политики.

4.2. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором не осуществляется.

5. Функции Оператора при осуществлении обработки персональных данных

5.1. Оператор при осуществлении обработки персональных данных:

- принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения требований законодательства Российской Федерации, в частности Жилищного Кодекса Российской Федерации, и локальных нормативных актов Оператора в области персональных данных;
- принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления,

распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

- назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных Оператором;
- издает локальные нормативные акты, определяющие политику и вопросы обработки и защиты персональных данных Оператором;
- публикует или иным образом обеспечивает неограниченный доступ к настоящей Политике;
- прекращает обработку и уничтожает персональные данные в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных;
- совершает иные действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

6. Условия обработки персональных данных Оператором

6.1. Обработка персональных данных Оператором осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

6.2. Оператор вправе передать персональные данные субъекта третьим лицам в следующих случаях:

6.2.1. Субъект выразил согласие на такие действия;

6.2.2. Субъект не выразил согласие на такие действия, но при этом:

6.2.2.1. Передача необходима для исполнения определенного соглашения или договора с субъектом;

6.2.2.2. При использовании субъектом сервисов и услуг компании ООО «Квартплата 24» (ИНН 6321258740) персональная информация субъекта может передаваться в ООО «Квартплата 24»;

6.2.2.3. Передача осуществляется в товарищество собственников жилья, жилищный кооператив или управляющую организацию, осуществляющую управление многоквартирным домом (далее - "МКД"), в котором субъект проживает (постоянно или временно) или является собственником помещения, ресурсоснабжающей организации, осуществляющей поставку коммунальных ресурсов в МКД;

6.2.2.4. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

6.2.2.5. Такая передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученным им персональным данным;

6.2.2.6. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Квартплата 24 или третьих лиц в случаях, когда субъект нарушает Пользовательское соглашение сервисов Квартплата 24 (<http://kvp24.ru/about/legal/>) или настоящую Политику.

6.2.2.7. Указанные в подпунктах 6.2.2.1-6.2.2.6. случаи, когда субъект не выразил согласия, приравниваются к действиям Оператора, совершенным с согласия Субъекта.

6.3. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Договор должен содержать перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19

Федерального закона «О персональных данных».

7. Перечень действий с персональными данными и способы их обработки

7.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

7.2. Обработка персональных данных Оператором осуществляется следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- смешанная обработка персональных данных.

8. Права субъектов персональных данных

8.1. Субъекты персональных данных имеют право на:

- полную информацию об их персональных данных, обрабатываемых Оператором;
- уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав;
- осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9. Меры, принимаемые Оператором для обеспечения выполнения

обязанностей оператора при обработке персональных данных

9.1. Меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения Оператором обязанностей оператора, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных, включают:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных Оператором;
- принятие локальных нормативных актов и иных документов в области обработки и защиты персональных данных;
- организацию обучения и проведение методической работы с работниками Оператора;
- получение согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- иные меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

10. Контроль за соблюдением законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов Оператора в области персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных

10.1. Контроль за соблюдением Оператором законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов Оператора в области персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных, осуществляется с целью проверки соответствия обработки персональных данных Оператором законодательству Российской Федерации и локальным нормативным актам Оператора в области персональных данных, в том числе требованиям к защите персональных данных, а также принятых мер, направленных на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации в области персональных данных, выявления возможных каналов утечки и несанкционированного доступа к персональным данным, устранения последствий

таких нарушений.

10.2. Внутренний контроль за соблюдением Оператором законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов Оператора в области персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных, осуществляется лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных Оператором.

11. Внесение изменений в Политику

11.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику, в том числе случае появления новых или изменения существующих локальных нормативных актов Оператора, внесения изменений в действующие законодательные акты, появления новых законодательных актов и специальных нормативных документов по обработке и защите персональных данных.

11.2. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата ее утверждения. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее опубликования, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция Политики постоянно доступна на странице по адресу <http://kvp24.ru/about/legal/>.