

## Отзывы клиентов

**Алексей  
Анатольевич  
Солдатов**

**ЖЭК №18  
Директор**

«Важная мотивация, почему мы работаем с компанией «Квартплата 24» - то, что это сторонняя организация. Это команда профессионалов, специализирующаяся на услугах в области расчета и приема платежей за ЖКУ. С ней мы работаем на условиях договора, подразумевающего ответственность сторон. На мой взгляд, как руководителя организации, это очень важные моменты. Кроме того, работать с «Квартплата 24» эффективнее и экономически выгоднее, чем содержать свою службу.»

**Татьяна  
Николаевна  
Козикова**

**ЖЭК №18  
Главный  
бухгалтер**

«Для нас очень удобно, что расчет по квитанциям идет оперативно, четко и прозрачно. Все понятно и открыто. Выручают регулярные обновления законодательной базы. Система «Квартплата 24» достаточно простая в освоении по сравнению с другими предложениями на рынке. Кроме того, «Квартплата 24» помогает экономить ресурсы. При нашем количестве домов были бы необходимы дополнительные специалисты.»

**Михаил  
Николаевич  
Болотный**

**УК «Жилстандарт»  
Директор**

«Работать с платежной системой «Квартплата 24» выгодно не только в финансовом плане. Система прозрачна. Мы всегда знаем, сколько пришло, когда пришло. Для начинающих и небольших компаний платежная система «Квартплата 24» - вообще незаменимый вариант. Хотя бы потому что вас оперативно подключают к платежным системам. С Почтой России или с некоторыми банками, например, подобный договор заключается порядка трех месяцев.»

**Юрий  
Яковлевич  
Чув**

**УК «Стандарт ЖКХ»  
Директор**

«Грамотного специалиста нашей отрасли сегодня найти все труднее и труднее. И на помощь приходят технологии сервиса «Квартплата 24». Также работа с сервисом позволяет экономить ресурсы. Например, не нужно держать людей, работа которых теперь автоматизирована. Плюс исключается человеческий фактор, из-за которого частенько происходят ошибки.»

**Александр  
Юрьевич  
Стряпчев**

**УК №2 ЖКХ  
Генеральный  
директор**

«Среди сильных сторон «Квартплата 24» я бы отметил один немаловажный аспект. Улучшились взаимоотношения внутри нашего коллектива. Поясню. С внедрением этого сервиса взаимодействие между подразделениями нашей управляющей компании стало качественнее. В том числе из-за того, что разрешением проблемных ситуаций, возникающих в ходе работы, теперь занимаются не сами сотрудники, а специалисты «Квартплата 24». Сотрудники нашего партнера более погружены в тему, понимают нюансы расчета и знают проблемные места наших подразделений. По мнению линейного персонала нашей управляющей компании, непосредственно работающего в системе, в работе появилась гибкость. При других сильных сторонах «Квартплата 24» - оперативности и эргономики, это дает хорошие результаты. Если говорить в целом, на мой взгляд, после перехода нашей компании на сервис «Квартплата 24» улучшилось качество нашей работы.»

**Марина  
Александровна  
Богданова**

**УК №2 ЖКХ  
Главный  
бухгалтер**

«Прежде всего «Квартплата 24» - это экономия ресурсов. После перехода на сервисы «Квартплата 24» нам удается решать свои задачи меньшим количеством персонала. А благодаря своевременному обновлению законодательной базы нам не приходится самим отслеживать все изменения. С точки зрения удобства пользования система проста в обращении и достаточно функциональна. В целом после начала сотрудничества в работе стало ощутимо меньше «головной боли». Я думаю, это лучшая рекомендация для тех, кто задумался об автоматизации своей работы.»

**Наталья  
Владимировна  
Мелентьева**

**УК №2 ЖКХ  
Начальник отдела  
расчетно-  
кассового центра**

«До того как мы начали сотрудничать с «Квартплата 24» у нас очень часто возникали ошибки в расчетах. Сейчас таких неприятных моментов практически нет. В работе с «Квартплата 24» радует оперативность в изменении или дополнении того или иного функционала. Если в процессе работы возникает необходимость выполнения той или иной задачи, она оперативно решается. Например, появление новых форм отчетности.»

**Ольга  
Юрьевна  
Постникова**

**УО «ЖЭК»  
Директор**

«По сравнению с другими сервис «Квартплата 24» выгодно отличается системой отчетности. Для нас важно, что фактически можно получить любой нужный отчет. Если вдруг нет нужной формы, можно позвонить в службу поддержки «Квартплаты 24» и задача будет решена - нужный отчет появится. Еще хотела бы отметить, что за счет высокого уровня автоматизации сервисы «Квартплаты 24» существенно помогают экономить время. И еще хотела бы добавить, что работая с «Квартплата 24» нет необходимости следить за требованиями законодательства к форме квитанции по оплате за ЖКУ - все изменения отслеживают сотрудники «Квартплата 24».»

**Александр  
Николаевич  
Черноиванов**

**УК №1 ЖКХ  
Первый  
заместитель  
генерального  
директора**

«В наш век IT-технологий, повальной компьютеризации без автоматизации никак нельзя. Это особенно актуально в нашей крупной управляющей компании - без помощи специального программного обеспечения с такими объемами было бы очень сложно справиться. Сервис «Квартплата 24» позволяет нам эффективно это делать. Также сотрудничество важно с точки зрения приведения всей нашей работы к единообразию. А с точки зрения наших клиентов - собственников жилья, «Квартплата 24» в конечном итоге позволяет им получать правильные и понятные квитанции на оплату.»

**Алексей  
Николаевич  
Юдин**

**УК №1 ЖКХ  
Руководитель  
абонентской  
службы**

«Среди основных плюсов сервиса «Квартплата 24 » я бы отметил гибкую настройку под действующие законы и быструю реакцию на наши запросы в части дополнений и изменений в программе. Проще говоря, оперативная обратная связь. В качестве рекомендации тем, кто хотел бы автоматизировать свою работу, я бы сказал, что сервис «Квартплата 24» для этого отлично подходит!»

**Петр  
Васильевич  
Таратынов**

**УК «Лесная Слобода»  
Директор**

«Любая автоматизация каких-либо процессов призвана облегчить работу, и «Квартплата 24» с этой функцией в целом справляется. Иначе мы бы искали другие возможности оптимизировать процессы в нашей УК. Начиная пользоваться сервисами «Квартплата 24», мы ставили перед собой цель экономить наши ресурсы при сохранении качества обслуживания наших клиентов. Считаю, что нам удастся этого достичь. Так, например, если раньше бухгалтеру многое приходилось делать вручную, то сейчас это делается автоматически. В итоге экономим ресурсы. А что приносит выгоду нам, то, естественно, с пользой отражается на наших клиентах. Вообще, что очень важно, наши отношения с компанией «Квартплата 24» я бы назвал «порядочными». Сегодня это необходимо ценить в любом деле!»

**Сергей  
Анатольевич  
Миков**

**УК «Метрон»  
Директор**

«Оперативные обновления и индивидуальный подход к клиентам, на мой взгляд, это главные преимущества сервиса «Квартплата 24». Первое актуально потому, что в отрасли ЖКХ изменения происходят очень часто. Второе потому, что все компании разные и вопросы и проблемы у них далеко не одни и те же. Также отметил бы широкий выбор способов оплаты за ЖКУ, который предоставляет сервис приема платежей от «Квартплата 24». В целом работа с предоставляемыми сервисами удобна и экономически обоснована.»

**Инна  
Александровна  
Воробьева**

**ЖЭК №18  
Бухгалтер**

«Переход на систему «Квартплата 24» положительно сказался на нашей работе. Практически не осталось ручной работы - все автоматизировано. Среди других важных плюсов для себя отмечу сервис «Личный кабинет жителя», с помощью которого жители в частности могут самостоятельно передавать показания счетчиков, возможность удобного отслеживания данных по жильцам и хорошую систему формирования отчетов. Немаловажно, что постоянно обновляется законодательная база. Кроме того, я бы рекомендовала работать с компанией «Квартплата 24», потому что это команда, в которой собраны квалифицированные сотрудники, готовые всегда прийти на помощь.»

**Алена  
Валерьевна  
Еленева**

**ТСЖ «Сфера»  
Бухгалтер**

«Скорость предоставления информации по запросу, наглядность и простота программы - пожалуй, главные преимущества сервиса «Квартплата 24». Платежная система «Квартплата 24» избавляет от лишней ручной работы. Данные о платежах не надо вносить в систему, они отражаются автоматически. Также удобно то, что не надо самостоятельно следить за изменениями, довольно часто происходящими в нашей сфере. Новшества законодательства оперативно учитываются в системе. При выборе «Квартплата 24» сыграла роль и цена вопроса. Их сервис, пожалуй, одно из самых доступных в финансовом плане предложений.»

**Александра  
Георгиевна  
Серова**

**УК «Метрон»  
Бухгалтер**

«Программа многофункциональная. Для нас, например, очень удобно, что в этой же системе мы можем начислять и юридических, и физических лиц. Раньше мы вели юридические лица в другой программе, и там частично данные нужно было вводить вручную. Отмечу хорошую систему отчетов.»

**Марина  
Владиславовна  
Кузнецова**

**УК №2 ЖКХ  
Бухгалтер**

«Главное - экономия времени. Сервис «Квартплата 24» работает быстрее, чем подобные автоматизированные комплексы. За счет того, что меньше времени уходит на рутинную работу, я больше времени уделяю общению с клиентами. Ну и скажу чисто по-женски, сама по себе программа чисто внешне выглядит привлекательно. Также хотела бы отметить работу службы поддержки - всегда встречаешь корректное, вежливое и тактичное обращение.»

**Людмила  
Геннадьевна  
Фёдорова**

**УК №2 ЖКХ  
Бухгалтер**

«В сравнении с другими подобными программами для автоматизации работы в сфере ЖКХ, систему «Квартплата 24» можно назвать более цивилизованной. Максимально упрощен ввод счетчиков и система перерасчета. Например, возникает ситуация, когда одновременно происходят несколько перерасчетов разных типов. Допустим, факт отсутствия и ввод счетчиков. В программе, которой я пользовалась раньше, не было возможности все делать одновременно, что-то приходилось пересчитывать вручную. В «Квартплата 24» все это делается автоматически. В целом стоит отметить, что в этой системе многие операции делать значительно легче, чем в других аналогичных продуктах.»

Людмила  
Юрьевна  
Ряузова

УО «ЖЭК»  
Бухгалтер

«Я бы отметила уровень автоматизации «Квартплата 24». До этого я работала в другой программе, и мне частенько приходилось вносить данные вручную. Например, делая разовые перерасчеты. Мне кажется, очень важно отметить, что программа постоянно совершенствуется. Программисты «Квартплата 24» всегда готовы помочь. Например, мне была нужна дополнительная форма отчета. После звонка в службу поддержки она появилась! В целом я рекомендую своим коллегам пользоваться сервисами «Квартплата 24», потому что, на мой взгляд, это одно из самых совершенных предложений по автоматизации нашей работы.»

Светлана  
Николаевна  
Анисимова

УК «Стандарт ЖКХ»  
Бухгалтер

«Автоматизация в системе «Квартплата 24» позволяет отказаться от рутинной ручной работы. Это существенно позволяет экономить время. Бывает, конечно, что во время работы возникают какие-то дополнительные вопросы, но они оперативно решаются по звонку в службу поддержки. Если говорить в целом, «Квартплата 24» - очень удобный сервис.»

Янина  
Александровна  
Калиновская

ТСЖ «Наш Дом»  
Бухгалтер

«В «Квартплата 24» все расчеты производятся гораздо проще, нежели в других подобных программах, причем за счет высокой степени автоматизации все делается гораздо быстрее. Как бы это ни звучало странно, широкие возможности сервиса «Квартплата 24» могут на первых порах вызывать затруднения - он настолько гибкий, что сначала сложно ориентироваться. Но при этом сервис «Квартплата 24» легок в освоении. По крайней мере, сейчас вопросов возникает уже гораздо меньше. И вообще, не стоит бояться возникающих проблем - при необходимости всегда можно обратиться в службу поддержки где обязательно получишь профессиональный совет.»

Марина  
Викторовна  
Иваночкина

УК «Уют»  
Бухгалтер

«Мы - компания, которая, прежде всего, ориентирована на жителей. Главное, чтобы было удобно им. «Квартплата 24» обеспечивает множество вариантов оплаты для жителей, что помогает нам решать эту задачу. Кроме того, нам удобно, что система обеспечивает единый процент комиссии. Важно также отметить работу службы поддержки компании «Квартплата 24». Все вопросы решаются в рабочем порядке. Мы работаем в тандеме.»

Ольга  
Анатольевна  
Иванова

УК «Феникс»  
Бухгалтер

«Работа с сервисом «Квартплата 24» идет гораздо быстрее, чем в других подобных программах. В этом я убедилась на собственном опыте и по отзывам моих коллег, которые поработали с разными программами. Отмечу, что все процессы в программе проходят быстро, удобно, прозрачно и, что самое главное, есть возможность корректировать некоторые моменты. Стоит отметить оперативную работу службы поддержки «Квартплата 24». Здесь работают грамотные специалисты. Про таких говорят - профессионалы своего дела.»